

Правила посещения сети фитнес-клубов «Platinum» (ООО «Аспект»)
от 23 августа 2022 года.

Определения, используемые в Правилах.

Спортивный клуб (СК) - ООО «Аспект» (сеть фитнес-клубов «Platinum»), в лице директора Чумаковой Марины Леонидовны, действующей на основании Устава.

Клиент — дееспособное физическое лицо, присоединившееся к настоящему Соглашению, пользующееся услугами Спортивного клуба.

Абонемент — именное право Клиента на потребление услуг в соответствии с условиями Правил. Абонемент не подлежит передаче другому лицу, обмену и возврату, кроме условий, указанных в п.1.43. Правил. Подтверждением наличия такого права является нумерованная пластиковая карта, выдаваемая при приобретении Абонемента. По окончании срока действия Абонемента карта подлежит возврату в СК.

Спортивные услуги – использование тренажёров и спортивного инвентаря на территории фитнес-клуба «Platinum» в соответствии с видом приобретенного абонемента.

Зал групповых программ (ЗГП) – помещение фитнес-клуба «Platinum», предназначенное для проведения занятий с определенным тренером по заранее установленному расписанию. Доступ в ЗГП возможен при наличии действующего абонемента к тренеру групповых программ в отведенное согласно расписанию время посещения.

Тренажерный зал (ТЗ) – оборудованное тренажерами и спортивным инвентарем помещение фитнес-клуба «Platinum», предназначенное для самостоятельных занятий либо персональных тренировок. Не относятся к тренажерному залу залы групповых программ, массажный кабинет и другие вспомогательные помещения.

Групповые программы (ГП) – занятия с определенным тренером в ЗГП согласно утвержденному расписанию.

Разовое посещение – базовая единица оказываемых Спортивным клубом услуг. Разовым посещением считается единичное посещение Клиентом Тренажерного зала либо единичное посещение Зала групповых программ.

Заморозка – приостановление срока действия абонемента.

1. Общие положения.

- 1.1 Двери СК открыты для Вас ежедневно, кроме 1-го января и 31 декабря, с 8.00 до 22.00 часов, в воскресенье с 9 до 19.00. В праздничные дни время работы СК может быть сокращено по решению администрации фитнес-клуба. Вы можете пользоваться залами и оборудованием СК только в часы его работы и в соответствии с видами абонементов. Вход в СК прекращается за полчаса до его закрытия. Завершить занятия в тренажерном зале необходимо за 15 минут до окончания работы СК. По окончании времени работы СК нахождение на его территории запрещено.
- 1.2 Абонементы дневных, утренних, школьных или иных ограниченных во времени посещений регламентируют время работы СК для данной категории карт. Клиент, обладающий абонементом такого вида, обязан покинуть СК до наступления обозначенного времени. При нарушении указанного правила администрация вправе сократить общий срок действия абонемента пропорционально неоплаченному времени посещения или потребовать оплаты за разовое посещение. Вход в СК прекращается за полчаса до окончания регламентированного времени по Вашему типу абонемента.
- 1.3 Действие абонемента активируется в первого посещения СК, но не позднее трех месяцев с даты оплаты, если иное не согласовано с руководством СК или не указано в акции («сезонные предложения»).
- 1.4 Подробный прайс-лист, условия использования абонементов, находящиеся на ресепшин, являются неотъемлемой частью настоящих Правил.
- 1.5 Срок действия абонемента исчисляется следующим образом:
Месяц – 30 календарных дней, полгода – 6 месяцев (30 календарных дней умноженные на 6), год – 12 месяцев (30 календарных дней умноженные на 12).

- 1.6 Абонемент является пропуском только в конкретный СК, в котором был приобретён абонемент, и не может быть использован в других СК сети. На ресепшин СК Клиент обязан предъявить действующую нумерованную пластиковую карту ФК до занятия. В случае отказа Клиента предъявить нумерованную пластиковую карту ФК, СК вправе не пустить Клиента на территорию СК до момента предъявления карты или оплаты штрафа за ее утерю в размере 50 рублей. Срок действия Абонемента не продлевается на период блокировки по причине этого пункта.
- 1.7 Посетитель СК, не являющийся клиентом СК, при оформлении разового пробного посещения обязан предъявить документы, удостоверяющие личность с фотографией. При оформлении абонемента администратор СК фотографирует клиента для абонемента. Фотография используется только в служебных целях – для проверки личности клиента при посещении. При отказе в получении фотографии клиента, предоставлении документа, удостоверяющего личность с фото – СК откажет клиенту в покупке абонемента.
- 1.8 Абонемент на ГП или на тренировки в тренажерном зале является пропуском только в конкретный СК и на занятия к одному конкретному тренеру, к которому был приобретён абонемент, и не может быть использован в других СК и на занятиях с другим тренером. Администрация вправе поменять заявленного в расписании инструктора в одностороннем порядке. Если клиент уже посещал ГП по купленному абонементу у конкретного тренера, для смены тренера ему необходимо оплатить все занятия у текущего тренера исходя из цены занятия в 400 руб.
- 1.9 Расписание проведения занятий в ЗГП может быть изменено Администрацией СК. Соответствующие уведомления размещаются на сайте www.platinum-vlg.ru и группе в соцсети «Вконтакте» vk.com/platinum_vlg. Изменения в расписании ГП производится из расчета возможности посещения Клиентом количества занятий, предусмотренного данным видом абонемента, в течение срока действия абонемента. СК в одностороннем порядке может изменять расписание, предоставив клиенту возможность заниматься в месяц нужное количество купленных часов. Смена тренера ГР или изменения в расписании не являются поводом для расторжения договора клиентом, если СК оставил в расписании не менее 12 занятий в месяц у любого тренера и в любое время, СК переводит абонемент клиента в другую группу по его выбору. В случае отказа от договора по инициативе клиента, пересчет занятий при возврате будет 400 руб. 1 занятие.
- 1.10 При проведении тренировки в ЗГП Клиент обязан соблюдать инструкции тренера, использовать только указанное тренером оборудование.
- 1.11 Размещение Клиентов в ЗГП производится по мере их появления, запрещается «резервирование» мест до начала тренировки.
- 1.12 Запрещено использование средств мобильной связи во время тренировок в ЗГП.
- 1.13 Запрещается открывание двери и нахождение в ЗГП до начала времени тренировки.
- 1.14 В случае установленных на входе или на ресепшн табличек с просьбой «Наденьте бахилы» данное требование должно быть выполнено. Администрация СК вправе отказать Клиенту в посещении при невыполнении данного требования.
- 1.15 Утеря пластиковой карты либо ключа от шкафчика оплачивается согласно действующему прейскуранту: потеря или порча пластиковой карты – 50 рублей, потеря или порча ключа от шкафчика – 200 рублей и порчу шкафа в случае необходимости его «вскрытия». Администрация СК производит открытие шкафчика запасным ключом только после оплаты 200 руб. или после оплаты ущерба от вскрытия шкафчика.
- 1.16 В период нахождения в СК личные вещи и одежда Клиента должны храниться в шкафчиках в помещениях раздевалок. Вход в залы СК со спортивными сумками, пакетами, рюкзаками запрещается. За сохранность вещей администрация СК ответственности не несет. Ценные вещи рекомендуется оставлять на хранение в запираемом ящике у администратора СК, в зоне, находящейся под видеонаблюдением. После окончания занятий необходимо освободить занимаемый шкафчик. Услуга

постоянного хранения вещей в шкафчике в СК отсутствует. В случае нарушения этого правила Администрация СК вправе освободить шкафчик самостоятельно, вещи из шкафчика передаются администратору СК для хранения в зоне ресепшен.

1.17 Забытые и оставленные вещи хранятся в СК в течение месяца и затем утилизируются.

1.18 Оплата за услуги принимается как в наличной, так и в безналичной форме. Валютой расчета является российский рубль. Спортивные услуги оказываются на условиях предоплаты.

1.19 Оплата за услуги в наличной форме может быть произведена только в кассе СК.

1.20 Абонементы на групповые программы имеют определенный срок действия – 30 дней. По окончании срока действия абонемента СК прекращает оказание соответствующих Спортивных услуг Клиенту вне зависимости от количества осуществленных клиентом посещений. Денежные средства за неосуществленные посещения клиенту не возвращаются. Продление срока действия абонемента возможно только в случае невозможности оказания Спортивных услуг клиенту по вине СК.

1.21 Заморозка абонемента возможна только по предъявлению администрации клуба копии больничного листа либо копии командировочного удостоверения. По любым другим причинам абонемент не может быть заморожен.

Клиент не имеет права пользоваться Спортивными услугами в период действия заморозки.

Период действия абонемента продлевается на срок заморозки.

Минимальный срок заморозки составляет 7 календарных дней подряд.

Суммарный срок заморозки не может превышать 90 календарных дней в год.

Абонементы, купленные по специальным предложениям, имеют суммарный срок Заморозки не более 2 недель, вне зависимости от наличия больничного или командировочного удостоверения. К данным абонементам относятся: «Обеденный ТЗ», «Сезонные предложения ТЗ», «4 месяца ТЗ» и другие, если прочее не указано на рекламных материалах в условиях акции.

Заморозка абонемента в прошедшем периоде без предварительного уведомления не допускается: клиент обязан в течении двух недель после окончания действия больничного или командировочного листа передать их в СК, в противном случае в заморозке будет отказано.

Заморозка может быть произведена только для последнего абонемента клиента.

1.22 Заморозка без вышеперечисленных документов возможна только, если информация о Заморозке без документов была указана в условиях акции при покупке абонемента (информация на рекламном баннере) и на срок, указанный в акции, если пропуск занятий составляет 7 и более дней.

1.23 Срок действия абонементов с определенным количеством посещений и условия их заморозки:

- «Фитнес для беременных» – абонементы действительны 9 месяцев;

- ГП имеют срок действия 30 календарных дней (заморозка абонемента возможна по предъявлению администрации клуба больничного листа или командировочного удостоверения);

1.24 Стоимость услуг, а также их продолжительность может быть изменена по усмотрению Администрации СК в одностороннем порядке.

1.25 Все риски причинения вреда своему здоровью в процессе самостоятельных занятий Клиент принимает на себя. При первом посещении ТЗ Клиент обязан подойти к дежурному тренеру для прохождения вводного инструктажа.

1.26 Во избежание травм и нанесения ущерба здоровью, рекомендуем Вам посещать занятия, выполнять упражнения и тренировочные нагрузки, соответствующие Вашему уровню подготовленности.

- 1.27 Для тренировок в СК ОБЯЗАТЕЛЬНО использовать соответствующую одежду и обувь (спортивная обувь закрытого типа). Используемая спортивная одежда и обувь должна быть чистой, без резкого и неприятного запаха. Не допускается нахождение на территории ТЗ и ЗГП в верхней одежде, уличной обуви, открытой обуви (тапочки, шлепки и т.п.). Запрещается использование одежды и обуви, которая может разрушать специальные покрытия пола, стен и инвентаря, иным образом изменять их свойства, оставлять на них следы. При нарушении данного пункта правил Администрация СК вправе не допускать Вас на территорию СК. При повторном нарушении данного пункта правил абонемент Клиента блокируется, денежные средства за неиспользованные посещения Клиенту не возвращаются. При пользовании тренажерами рекомендуется использовать полотенца (класть на скамейки и другие плоские поверхности, которые соприкасаются с телом).
- 1.28 Запрещается бросать на пол диски, гантели и другое оборудование. По окончании выполнения упражнения Клиент обязан убрать оборудование на предназначенные для этого места. В случае порчи ремонта, оборудования и прочего имущества СК клиентом, клиент оплачивает полностью сумму понесенного ущерба, если ремонт не возможен – покупает за свой счет поломанное с точно такими же характеристиками.
- 1.29 Во время проведения клубных мероприятий зона, предназначенная для тренировок, может быть ограничена.
- 1.30 СК оставляет за собой право в течение года полностью закрываться для проведения технических и иных клубных мероприятий не более 4 дней в году (помимо выходных 1 января и 31 декабря). Дни закрытия не компенсируются.
- 1.31 Клиенты вправе пользоваться перечнем услуг СК в соответствии с видом приобретенного абонемента.
- 1.32 Клиент обязан соблюдать правила общей гигиены и чистоту во всех помещениях СК. Администрация вправе отказать в посещении СК, если клиент или потенциальный клиент имеет неопрятный внешний вид, имеет визуальные признаки алкогольного опьянения (к признакам может относиться и неприятный запах). Администрация обязана отказать в посещении СК, если клиент или потенциальный клиент ведет себя грубо, по-хамски, агрессивно, вызывающе по отношению к сотрудникам СК и другим клиентам. В этом случае клиент больше в СК не допускается.
Не разрешается приносить в клуб медикаменты, взрывчатые вещества, любые виды оружия. При нарушении данного пункта правил Администрация СК вправе не допускать Вас на территорию СК. При повторном нарушении данного пункта правил абонемент Клиента блокируется, денежные средства за неиспользованные посещения Клиенту не возвращаются.
- 1.33 Клиенты несут материальную ответственность за утерю или порчу инвентаря СК, а также за порчу любого имущества СК.
- 1.34 Использование помещений СК Клиентами с целью получения материальной или иной выгоды запрещено без согласования с СК.
- 1.35 Все помещения СК являются зонами, свободными от курения.
- 1.36 Не разрешается находиться на территории СК в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, а также распивать спиртные напитки и принимать наркотические средства на территории СК. При нарушении данного пункта правил Администрация СК вправе не допускать Вас на территорию СК. При повторном нарушении данного пункта правил абонемент Клиента блокируется, денежные средства за неиспользованные посещения Клиенту не возвращаются.
- 1.37 В случае необходимости допускается введение администрацией дополнительных внутренних Правил посещения СК. Вся дополнительная информация размещается на сайте www.platinum-vlg.ru и группе в соцсети «Вконтакте» vk.com/platinum_vlg.
- 1.38 Приобретая абонемент, Клиент подтверждает, что не имеет к оказываемым ему услугам СК медицинских противопоказаний, которые могут повлечь причинение ущерба жизни или здоровью Клиента, а равно жизни или здоровью иных клиентов

персонала СК. Медицинские услуги СК не оказывает. Рекомендуется пройти медицинское обследование до начала посещений СК. Клиент несет персональную ответственность за свое здоровье.

- 1.39 При передвижении по лестницам на территории СК обязательно использование поручней во избежание падения.
- 1.40 Администрация СК не несет ответственности, за вред, причиненный действиями (бездействиями) третьих лиц, а также если причиной нанесения вреда, в том числе здоровью, стало нарушение правил пользования тренажерами, правил безопасности, а также положений настоящих Правил.
- 1.41 Администрация СК не несет ответственность за вред, связанный с любым ухудшением здоровья Клиента и травмами, явившимися результатом или полученными в результате любых действий на территории СК, в том числе занятий в ТЗ, ЗГП и т.д. Клиент не вправе требовать от СК какой-либо компенсации морального, материального вреда или вреда, причиненного здоровью Клиента, как в течение срока действия абонемента, так и по истечении срока его действия, за исключением случаев, прямо предусмотренных действующим законодательством.
- 1.42 Запрещается использование неисправных тренажеров. В случае обнаружения неисправностей (надрывы троса, механические повреждения и др.) Клиент обязан сообщить об этом инструктору ТЗ либо администратору СК.
- 1.43 Упражнения с максимальными весами в ТЗ рекомендуется выполнять с инструктором или партнером.
- 1.44 С отягощениями, штангами, гантелями следует обращаться предельно аккуратно. Все упражнения должны выполняться плавно, без рывков. При выполнении упражнений со штангой необходимо использовать замки безопасности.
- 1.45 Не допускается перегрузка тренажерных устройств сверх нормы дополнительным навешиванием грузов. Запрещается сидеть на подоконниках, висеть на боксерских грушиах. Запрещается самостоятельно открывать или закрывать окна на территории ФК. Запрещается самостоятельно включать или выключать вентиляцию, колонки, компьютер, дорожки на территории ФК.
- 1.46 Клиент должен перемещаться по ТЗ с соблюдением необходимых мер предосторожности, не заходить в рабочую зону других занимающихся. Запрещено «резервировать» тренажеры и лавки во время перерывов между подходами. На территории ТЗ запрещается перемещение бегом. Во время проведения групповых тренировок запрещено использовать зал групповых программ для самостоятельной тренировки кроме кардио-тренажеров.
- 1.47 На территории СК запрещается использование личных звуко- и видеоспроизводящих устройств без использования наушников.
- 1.48 Допуск детей до 12 лет на территорию СК запрещен. Школьники с 12 до 14 лет могут заниматься в ТЗ только под контролем тренера. Самостоятельное посещение ТЗ возможно по достижении 14-летнего возраста. Бесплатное пробное посещение ТЗ возможно только по достижении 14-летнего возраста.
- 1.49 Клиент не вправе требовать возврата полной или частичной стоимости абонемента, в случае, когда Клиент не воспользуется предоставляемыми услугами в течение действия абонемента.
- 1.50 В случае невозможности посещения СК Клиент может получить возврат денежных средств исходя из следующего расчета:
 - любой абонемент в тренажерный зал больше 1 месяца пересчитывается из расчета: стоимость покупки абонемента минус стоимость одного месяца = 2000 рублей умноженная на количество месяцев, которые уже посещал СК Клиент, с даты первого посещения, или с даты автоматической активации абонемента спустя 3 месяца с даты покупки Членом Клуба, если прочее не указано в условиях акции.
 - абонемент на групповые занятия пересчитывается исходя из стоимости 1 разового занятия, групповые занятия – 400 руб.

- все последующие групповые занятия или месяцы в тренажерном зале после оплаченных исходя из 2000 в месяц тренажерный зал или 400 разовое групповое занятие идут в подарок и клиент не вправе за них требовать возврат.
- все сезонные предложения и абонементы купленные по любой акции пересчитываются исходя из вышеперечисленного.

Если срок действия абонемента закончился по времени, то клиент не вправе требовать возврат денежных средств. Возврат денег производится за тот период, когда абонемент является действительным по сроку действия. Заморозка и продления в случае, если заранее об этом не было документального уведомления администрации фитнес-клуба не производиться.

Администрация Клуба может отказать в повторном приобретении Клубной Карты, если ранее Члену Клуба производился возврат денежных средств по его требованию.

- 1.51 По согласованию с Администрацией СК абонемент может быть переоформлен бесплатно на другого человека. При переоформлении обязательно присутствие действующего владельца абонемента.
- 1.52 После полной или частичной оплаты Абонемента, Клиент не вправе требовать переоформление абонемента на другой вид и другой срок. Исключением является Дневной год и Обеденный год абонементы. Только эти два вида абонемента можно переоформить на Годовой с доплатой до полной стоимости годового абонемента.
- 1.53 Администрация СК не несет ответственности перед Клиентом за приостановку или прекращение работы Клуба, обусловленных действием обстоятельств непреодолимой силы, т.е. чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, возникших помимо воли и желания сторон и которые нельзя предвидеть или избежать (объявленная или фактическая война, гражданские волнения, террористические акты, эпидемии, блокада, пожары, землетрясения, наводнения и другие природные стихийные бедствия, эпидемии/пандемии, а также издание актов государственных органов, постановления/законы региональной/федеральной власти и любых государственных органов, ограничивающие работу СК. Прочие явления форс-мажорного характера).
- 1.54 В случае невозможности предоставления спортивных услуг по данному адресу (закрытие по любым причинам), СК вправе в одностороннем порядке предоставить возможность посещения другого СК Сети «Platinum» и обеспечить оказание им аналогичных спортивных услуг. Временное изменение места оказания спортивных услуг не является основанием расторжения Договора либо продления срока действия абонемента на время действия таких обстоятельств. В случае расторжения договора по желанию клиента из-за пункта 1.54, абонемент пересчитывается исходя из суммы 2000 месяц.
- 1.55 За технические неудобства, вызванные проведением городскими властями сезонных профилактических и ремонтно-строительных работ, СК ответственности не несёт.
- 1.56 В случае нарушения Клиентом Правил посещения фитнес клуба «Platinum» действие абонемента прекращается в одностороннем порядке по решению Администрации СК без возврата как полной, так и частичной стоимости спортивных услуг.
- 1.57 Правила и текущие административные объявления, вывешенные в СК в общедоступных местах и на всеобщее обозрение, обязательны для соблюдения наряду с данными Правилами.
- 1.58 Приобретая абонемент и оставляя сотрудникам СК свой номер телефона, Клиент соглашается на получение сообщений информационно-рекламного характера на номер телефона, предоставляемого Клиентом.
- 1.59 В сети фитнес-клубов Platinum запрещено использовать символику и логотипы других фитнес-клубов, тренажерных залов и других спортивных организаций,

организаций по продаже спортивного питания, на одежду и прочей атрибутике без письменного разрешения Администрации СК. Запрещена устная и иная форма рекламы любых товаров и услуг без письменного разрешения Администрации СК.

1.60 Вся рекламная атрибутика на территории фитнес-клубов Platinum должна быть согласована с администрацией клуба, в противном случае, все будет утилизировано без уведомления. При нанесении ущерба инвентарю СК вследствие размещения рекламных материалов (наклеек, надписей и т.п.) абонемент Клиента блокируется, денежные средства за неиспользованные посещения Клиенту не возвращаются.

Администрация СК не несет ответственности за любые неблагоприятные последствия, произошедшие по вине Клиента, связанных с нарушением положений настоящих Правил.

В случае повторного нарушения настоящих Правил абонемент Клиента блокируется, денежные средства за неиспользованные посещения Клиенту не возвращаются.



A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Ляля", positioned above the stamp.