

ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Политика в отношении обработки персональных данных

1. Общие положения

Настоящая политика обработки персональных данных составлена в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006. №152-ФЗ «О персональных данных» и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных ООО "Аспект" ИНН 3445123852 (далее – Оператор).

Оператор ставит своей важнейшей целью и условием осуществления своей деятельности соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

Настоящая политика Оператора в отношении обработки персональных данных (далее – Политика) применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о посетителях веб-сайта

2. Основные понятия, используемые в Политике

Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

Блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

Веб-сайт – совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети интернет по сетевому адресу <http://www.platinum-vlg.ru>;

Информационная система персональных данных — совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;

Обезличивание персональных данных — действия, в результате которых невозможно определить без использования дополнительной информации принадлежность персональных данных конкретному Пользователю или иному субъекту персональных данных;

Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

Оператор – ООО «Аспект» - юридическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующее и (или) осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющее цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;

Персональные данные – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому Пользователю веб-сайта <http://www.platinum-vlg.ru>, являющемуся субъектом персональных данных;

Пользователь – любой посетитель веб-сайта <http://www.platinum-vlg.ru>, являющийся субъектом персональных данных;

Предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

Распространение персональных данных – любые действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц (передача персональных данных) или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе, обнародование персональных данных в средствах массовой информации, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом;

Трансграничная передача персональных данных – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому или иностранному юридическому лицу;

Уничтожение персональных данных – любые действия, в результате которых персональные данные уничтожаются безвозвратно с невозможностью дальнейшего восстановления содержания персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

3. Оператор может обрабатывать следующие персональные данные Пользователя

Общие персональные данные:

- фамилия, имя, отчество;
- номера телефонов;
- адреса электронной почты;
- иные сведения, самостоятельно, т.е. без запроса Оператора, переданные Пользователем в полях формы.

Также на сайте происходит сбор и обработка обезличенных данных о посетителях с помощью сервисов интернет-статистики (Яндекс Метрика и Гугл Аналитика и других):

- файлы cookies;
- IP-- адрес Пользователя;
- тип и устройства Пользователя;
- размеры и разрешение экрана Пользователя;
- источники переходов на веб-страницы;
- тип и версия используемого программного обеспечения (операционная система, браузер, специализированное ПО и т.д.)..

Вышеперечисленные категории данных далее по тексту Политики объединены общим понятием Персональные данные.

4. Цели обработки персональных данных

Целью обработки общих персональных данных конкретного Пользователя является:

- информирование Пользователя о ценах и услугах, содержащимся на веб-сайте <http://www.platinum-vlg.ru>;
- осуществление связи с клиентами Оператора для направления им ответов на запросы, уведомлений, информационных сообщений и сообщений маркетингового характера.

Целью обработки обезличенных данных Пользователей, собираемых с помощью сервисов интернет-статистики, является сбор информации о действиях Пользователей на сайте для:

- улучшения качества сайта и его содержания;
- определения количества посетителей веб-сайта и интенсивности обращений к нему;
- хранения информации о предпочтениях посетителей и совершенствования работы веб-сайта в их интересах;
- ускорения процесса поиска по веб-сайту;
- идентификации Посетителя при повторном посещении.

5. Правовые основания обработки персональных данных

Оператор обрабатывает персональные данные Пользователя только в случае их заполнения и/или отправки Пользователем самостоятельно через специальные формы, расположенные на сайте. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется с его согласия.

Согласие может быть выражено в форме совершения Пользователем следующих конклюдентных действий:

- принятия условий пользования веб-сайтом и сервисами Оператора (проставление отметки (галочки) в соответствующем поле всплывающего окна при первом посещении веб-сайта);
- продолжения взаимодействия с пользовательскими интерфейсами, работы в приложениях, сервисах, информационных ресурсах Оператора после уведомления Посетителя об обработке данных (т.е. закрытия всплывающего окна с соответствующей информацией);
- проставления отметок, заполнения соответствующих полей в формах/бланках;
- иных действий, совершаемых Пользователем, по которым можно судить о его волеизъявлении.

Заполняя соответствующие формы и/или отправляя свои персональные данные Оператору, Пользователь выражает свое согласие на обработку своих персональных данные, а также согласие с данной Политикой.

Персональные данные, полученные посредством файлов «cookie», обрабатываются в обезличенном виде, действия по идентификации посетителей веб-сайта не производятся. Принятие Пользователем условий обработки cookies или закрытие всплывающего уведомления расценивается как согласие на обработку данных cookies на веб-сайте Оператора.

Оператор обрабатывает обезличенные данные о Пользователе в случае, если это разрешено в настройках браузера Пользователя (включено сохранение файлов «cookie» и использование технологии JavaScript).

Персональные данные, полученные посредством форм обратной связи непосредственно от посетителей Сайта, обрабатываются лицами, допущенным к обработке персональных данных.

6. Порядок сбора, хранения, передачи и других видов обработки персональных данных

Перечень действий с персональными данными включает: сбор; запись; систематизацию; накопление; хранение; уточнение (обновление, изменение); извлечение; использование; блокирование; удаление; уничтожение.

При обработке обеспечиваются точность персональных данных, их достаточность и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных. При обнаружении неточных или неполных персональных данных может производиться их уточнение и актуализация.

Безопасность персональных данных, которые обрабатываются Оператором, обеспечивается путем реализации правовых, организационных и технических мер, необходимых для выполнения в полном объеме требований действующего законодательства в области защиты персональных данных.

Оператор обеспечивает сохранность персональных данных и принимает все возможные меры, исключающие доступ к персональным данным неуполномоченных лиц.

К таким мерам, в частности, относятся:

назначение ответственных за организацию обработки и обеспечение безопасности персональных данных;

разработка локальных нормативных актов по вопросам обработки персональных данных, информационной безопасности, ознакомление с ними работников Оператора;

обучение работников Оператора по вопросам обработки персональных данных, обеспечения информационной безопасности;

обеспечение физической безопасности помещений и средств обработки, пропускного режима, охраны, видеонаблюдения;

ограничение и разграничение доступа работников Оператора и иных лиц к персональным данным и средствам обработки, мониторинг действий с персональными данными;

иные меры в соответствии с локальными нормативными актами Оператора.

Персональные данные Пользователя никогда, ни при каких условиях не будут переданы третьим лицам, за исключением случаев, связанных с исполнением требований действующего законодательства. В частности, Оператор может раскрыть персональные данные Пользователя в ответ на официальные запросы со стороны государственных органов или в случае получения жалобы на Пользователя по основаниям, предусмотренным действующим законодательством.

В случае выявления неточностей в персональных данных, Пользователь может актуализировать их самостоятельно, путем направления Оператору уведомления на адрес электронной почты Оператора platinum.volgograd@gmail.com с пометкой «Актуализация персональных данных».

Обработка и хранение персональных данных осуществляются не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если отсутствуют законные основания для дальнейшей обработки, установленные законодательством Российской Федерации.

Срок обработки персональных данных определяется моментом достижения целей обработки персональных данных или моментом отзыва Пользователем согласия на обработку персональных данных в порядке, предусмотренном настоящим пунктом.

Пользователь может в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив Оператору уведомление посредством электронной почты на электронный адрес Оператора platinum.volgograd@gmail.com с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных».

Обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению при наступлении следующих условий:

- достижение целей обработки персональных данных или максимальных сроков хранения — подлежит уничтожению в срок, не превышающий 30 дней;

- утрата необходимости в достижении целей обработки персональных данных — подлежат уничтожению в течение 30 дней;

- предоставление субъектом персональных данных или его законным представителем подтверждения того, что персональные данные являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки — подлежат уничтожению в срок, не превышающий 7 рабочих дней;
- невозможность обеспечения правомерности обработки персональных данных — подлежат уничтожению в течение 10 рабочих дней;
- отзыв субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных — подлежат уничтожению в срок, не превышающий 30 дней;
- ликвидация, банкротство,/реорганизация Оператора – согласно процедурам для каждого вида прекращения деятельности в соответствии с действующим законодательством.

7. Трансграничная передача персональных данных

Оператор до начала осуществления трансграничной передачи персональных данных обязан убедиться в том, что иностранным государством, на территорию которого предполагается осуществлять передачу персональных данных, обеспечивается надежная защита прав субъектов персональных данных.

Трансграничная передача персональных данных на территории иностранных государств, не отвечающих вышеуказанным требованиям, может осуществляться только в случае наличия согласия в письменной форме субъекта персональных данных на трансграничную передачу его персональных данных и/или исполнения договора, стороной которого является субъект персональных данных.

8. Заключительные положения

Пользователь может получить любые разъяснения по интересующим вопросам, касающимся обработки его персональных данных, обратившись к Оператору с помощью электронной почты platinum.volgograd@gmail.com.

В данном документе будут отражены любые изменения политики обработки персональных данных Оператором. Политика действует бессрочно до замены ее новой версией. Оператор имеет право вносить изменения в настоящую Политику в одностороннем порядке. Актуализация и пересмотр настоящей Политики производится в случае изменения законодательства Российской Федерации в области персональных данных или по мере необходимости внесения изменений по любым основаниям.

Актуальная версия Политики в свободном доступе расположена в сети Интернет по адресу <http://www.platinum-vlg.ru>.

Директор ООО «Аспект»



/Чумакова М.Л./



**Согласие
на обработку персональных данных**

Я, _____
(Ф.И.О. полностью)

в соответствии со ст. 9 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» даю свое согласие

Обществу с ограниченной ответственностью «Аспект»,
ИНН: 3445123852, ОГРН: 1123460002104,
юридический адрес: РФ, 400001, г. Волгоград, ул. Козловская, д.15.

на обработку, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, следующих персональных данных в документальной и/или электронной форме:

- фамилия, имя, отчество;
- дата рождения;
- номер телефона, адрес электронной почты;

Обработка моих персональных данных осуществляется в следующих целях:

- Заключение и исполнение договоров на оказание фитнес-услуг, оформление клубных карт, осуществление пропускного режима в фитнес-клубе.
- Обеспечение соблюдения требований действующего законодательства РФ.
- Информирование о новых услугах, акциях, специальных предложениях и мероприятиях сети фитнес-клубов Platinum посредством: SMS-сообщений, email-рассылок, телефонных звонков.
- Проведение опросов и маркетинговых исследований с целью улучшения качества предоставляемых услуг.
- предоставление сведений работникам _____ ООО «Аспект»
- Иные цели, необходимые для надлежащего исполнения договорных обязательств перед субъектом персональных данных.

Я соглашаюсь с тем, что оператор вправе поручить обработку моих персональных данных третьим лицам, привлеченным для выполнения договорных обязательств и указанных целей, при условии соблюдения ими конфиденциальности и требований законодательства о персональных данных.

Настоящее согласие дано мной добровольно и действует со дня его подписания до дня отзыва согласия в письменной форме.

(подпись клиента)

_____ 202__ г.

