

ДОГОВОР ОФЕРТЫ

о предоставлении услуг фитнес-клуба

Общество с ограниченной ответственностью «Аспект», ИНН 3445123852, зарегистрированное по адресу: 400001, РФ, г. Волгоград, ул. Козловская, д. 15, в лице директора Чумаковой Марины Леонидовны, действующей на основании Устава (далее – «Исполнитель»), настоящим предлагает любому дееспособному физическому лицу, достигшему возраста 14 (четырнадцати) лет (далее – «Клиент»), заключить настоящий договор о предоставлении услуг фитнес-клуба в Сети фитнес-клубов Platinum на нижеследующих условиях.

Настоящий документ является публичной офертой в соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса РФ. Оферта является официальным документом и публикуется на официальном сайте Исполнителя <https://platinum-vlg.ru/>.

Акцептом (полным и безоговорочным принятием) условий настоящей оферты является любое из следующих действий:

- оплата услуг Исполнителя на сайте <https://platinum-vlg.ru/>;
 - фактическое посещение клуба и оплата услуг на ресепшн сети фитнес-клубов Platinum.
- С момента совершения акцепта настоящий договор считается заключённым.

Акцепт Оферты также означает согласие Клиента на получение рекламы и/или информации, а равно сообщений уведомительного и/или рекламного характера, не касающихся хода исполнения настоящего Договора в виде SMS на номер мобильного телефона и/или сообщений на адрес электронной почты, указанные при акцепте настоящей Оферты.

Акцептуя настоящий Договор оферты, Клиент подтверждает, что проинформирован Спортивным клубом о Правилах Спортивного Клуба, которые являются неотъемлемой частью Договора оферты, ознакомлен с ними и обязуется их соблюдать.

Клиент понимает содержание Оферты, полностью и безусловно принимает все ее условия без каких-либо изъятий и/или ограничений, что равносильно заключению договора в письменной форме (п.3 ст. 434 и п.3 ст.438 ГК РФ).

Администрация сайта Исполнителя имеет право вносить изменения в Оферту без уведомления Заказчика. Срок действия Оферты не ограничен, если иное не указано на сайте Исполнителя.

1.1. В настоящем документе и вытекающих или связанным с ним отношениях Сторон применяются следующие термины и определения:

а) **Спортивный клуб** — ООО «Аспект» (сеть фитнес-клубов «Platinum»), в лице директора Чумаковой Марины Леонидовны, действующей на основании Устава.

б) **Клиент** — дееспособное физическое лицо, присоединившееся к настоящему Договору, пользующееся услугами Спортивного клуба.

в) **Абонемент** — именное право Клиента на потребление услуг в соответствии с условиями настоящего договора, абонемент не подлежит передаче другому лицу, обмену и возврату, кроме условий, указанных в п.4.2. настоящего договора.

г) **«Публичная оферта» (далее – «Оферта»)** - публичное предложение Исполнителя, адресованное неопределенному кругу лиц, заключить с Исполнителем Договор на условиях, содержащихся в настоящей Оферте, включая все Приложения.

1.2. Спортивный клуб обязуется оказать спортивные услуги, а именно самостоятельные занятия в тренажерном зале, в зависимости от оплаченного на сайте или на ресепшн абонемента.

1.3. Заморозка (приостановление действия абонемента с последующим продлением срока его действия без дополнительной оплаты) возможна только при предоставлении копии больничного или командировочного листа (на даты, обозначенные в документе, но суммарно не более 90 дней одного абонемента). По любым другим причинам абонемент заморозке не подлежит. Срок активации 3 месяца с первой даты оплаты.

1.4. Клиент обязуется оплатить спортивные услуги в соответствии с п. 3.1. Договора, соблюдать правила посещения Клуба.

2. Права и обязанности сторон.

- 2.1. Клиент в течение срока действия абонеента имеет право:
- 2.1.1. Посещать Спортивный клуб в часы его работы;
 - 2.1.2. Потреблять спортивные услуги, предоставляемые Спортивным клубом, в рамках, оговоренных настоящим Договором;
 - 2.1.3. Получать спортивные услуги, не входящие в перечень предусмотренных настоящим Договором, за дополнительную плату по прейскуранту Спортивного клуба.
- 2.2. Клиент обязан:
- 2.2.1. Соблюдать и не нарушать Правила посещения Спортивного клуба;
 - 2.2.2. Незамедлительно уведомлять Администрацию клуба о наличии медицинских противопоказаний, если услуги Спортивного клуба могут повлечь причинение ущерба жизни или здоровью Клиента, а равно о противопоказаниях, которые создают или могут создать угрозу жизни или здоровью иных клиентов и персонала клуба;
 - 2.2.3. Своевременно оплачивать стоимость спортивных услуг в соответствии с п. 3.1. настоящего договора;
 - 2.2.4. Бережно относиться к имуществу Спортивного клуба, предотвращать поломки оборудования и незамедлительно сообщать о нарушениях правил посещения (нанесения ущерба имуществу, поломке оборудования) Спортивного клуба тренеру; Запрещено бросать, ломать оборудование, грифы, диски и др.
 - 2.2.5. Оплатить штраф за утерю (порчу) имущества Спортивного клуба в соответствии с действующими тарифами или в размере его стоимости;
- 2.3. Спортивный клуб имеет право:
- 2.3.1. Требовать врачебного осмотра (справку) при наличии явных признаков, указывающих на то, что состояние здоровья Клиента может представлять угрозу здоровью иных клиентов либо персонала Спортивного клуба, а в случае подтверждения этих признаков – временно прекратить в одностороннем порядке оказание услуг;
 - 2.3.2. Отказать Клиенту в доступе в спортивный клуб (временно прекратить в одностороннем порядке оказание услуг) при наличии явных признаков того, что Клиент находится в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения, либо пытается пронести на территорию Спортивного клуба любые виды оружия, взрывчатые либо ядовитые вещества, нарушает общественный порядок: употребляет нецензурную брань, хамит другим клиентам, сотрудникам; отказывается покидать зону тренажерного зала после 21.45; отказывается покидать СК после окончания работы клуба; отказывается носить спортивную обувь закрытого типа; отказывается убирать за собой оборудование после окончания тренировки; при действиях, которые наносят урон имуществу СК: бросании оборудования, неаккуратном обращении с любым имуществом СК, а равно в случае нарушения Клиентом своих обязательств, предусмотренных п. 1.2. настоящего договора;
 - 2.3.3. Требовать от Клиента прекращения действий, нарушающих Правила Спортивного клуба, а в случае игнорирования замечаний работников Клуба – просить Клиента покинуть Спортивный клуб;
В случае повторного нарушения Правил клуба, размещенных на сайте <http://www.platinum-vlg.ru/>, Спортивный клуб прекращает оказание услуг в одностороннем порядке, без возврата денежных средств.
 - 2.3.4. Осуществлять информационную смс-рассылку на номер телефона, предоставляемого Клиентом при приобретении абонеента.

2.4. Спортивный клуб обязуется:

2.4.1. Оказывать Клиенту спортивные услуги Спортивного клуба (согласно расписанию Клуба) и сроку действия договора, указанному в п. 1.2. Договора.

3. Стоимость спортивных услуг и порядок расчетов.

3.1. Стоимость спортивных услуг по настоящему договору оплачивается в зависимости от выбранного абонеента.

4. Приостановление и досрочное расторжение договора

4.1. Договор подлежит досрочному расторжению в одностороннем порядке по инициативе Спортивного клуба в следующих случаях:

- 4.1.1. Нарушения Клиентом Правил Спортивного клуба или нарушения условий настоящего договора;
 - 4.1.2. Нарушения Клиентом порядка оплаты абонеента;
 - 4.1.3. Выявления у Клиента документально подтвержденных противопоказаний, создающих угрозу жизни или здоровью Клиента, иных клиентов либо персонала Спортивного клуба;
 - 4.1.4. Абонеент по соглашению сторон может быть переоформлен Спортивным клубом на другое лицо старше 14 лет.
- 4.2. Договор подлежит досрочному расторжению по инициативе Клиента в случае нарушения Спортивным клубом п. 2.4. настоящего Договора.

4.3 В случае расторжения договора, возврат денежных средств по абонементу рассчитывается исходя из цены абонемента за месяц, которая указана в прайсе, и количества фактически использованных Клиентом месяцев действия абонемента.

5. Срок действия договора

5.1. Настоящий договор вступает в силу с момента оплаты абонемента на сайте или на ресепшн и действует до окончания срока действия абонемента.

6. Особые условия договора

6.1. Подписывая настоящий договор, Клиент подтверждает, что не имеет к оказываемым ему услугам Спортивным клубом медицинских противопоказаний, которые могут повлечь причинение ущерба жизни или здоровью Клиента, а равно жизни или здоровью иных клиентов и персонала Клуба.

6.2 Администрация СК не несет ответственность за вред, связанный с любым ухудшением здоровья Клиента и травмами, явившимися результатом или полученными в результате любых действий на территории СК, в том числе занятий в ТЗ, ЗГП и т.д. Клиент не вправе требовать от СК какой-либо компенсации морального, материального вреда или вреда, причиненного здоровью Клиента, как в течение срока действия абонемента, так и по истечении срока его действия, за исключением случаев, прямо предусмотренных действующим законодательством.

6.3 Спортивный клуб не несет ответственность за личные вещи, оставленные в раздевалке. Шкафчики не предназначены для хранения ценных вещей. Только для одежды и обуви. На время тренировки ценные вещи можно передать на ресепшн для хранения под камерами. После окончания тренировки запрещено оставлять вещи в шкафчиках.

7. Разрешения споров

7.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами по вопросам, связанным с настоящим Договором и не нашедшим своего разрешения в тексте настоящего Договора, будут разрешаться путем переговоров.

7.2. При недостижении согласия, все споры, связанные с исполнением, изменением и расторжением настоящего Договора и неурегулированные путем переговоров, подлежат передаче на рассмотрение в Арбитражный суд Волгоградской области.

8. Реквизиты Исполнителя:

Спортивный клуб

ИНН 3445123852 КПП 344501001

Юридический адрес: 400001, г. Волгоград, ул. Козловская, д. 15

Телефон (8442) 52-25-00

Директор ООО «Аспект» - Чумакова М.Л.

9. Адреса Спортивного клуба:

г. Волгоград, ул. Козловская 15,

г. Волгоград, ул. Им. Хользунова 15а.

Правила посещения сети фитнес-клубов «Platinum» (ООО «Аспект»)

Определения, используемые в Правилах.

Спортивный клуб (СК) - ООО «Аспект» (сеть фитнес-клубов «Platinum»), в лице директора Чумаковой Марины Леонидовны, действующей на основании Устава.

Клиент — дееспособное физическое лицо с 14 лет, присоединившееся к настоящему Соглашению, пользующееся услугами Спортивного клуба.

Абонемент — именованное право Клиента на потребление услуг в соответствии с условиями Правил. Абонемент не подлежит передаче другому лицу, обмену и возврату, кроме условий, указанных в п.1.43. Правил. Подтверждением наличия такого права является нумерованная пластиковая карта, выдаваемая при приобретении Абонемента. По окончании срока действия Абонемента карта подлежит возврату в СК.

Спортивные услуги – использование тренажеров и спортивного инвентаря на территории фитнес-клуба «Platinum» в соответствии с видом приобретенного абонемента.

Зал групповых программ (ЗГП) –помещение фитнес-клуба «Platinum», предназначенное для проведения занятий с определенным тренером по заранее установленному расписанию. Доступ в ЗГП возможен при наличии действующего абонемента к тренеру групповых программ в отведенное согласно расписанию время посещения.

Тренажерный зал (ТЗ) – оборудованное тренажерами и спортивным инвентарем помещение фитнес-клуба «Platinum», предназначенное для самостоятельных занятий. Не относятся к тренажерному залу залы групповых программ, массажный кабинет и другие вспомогательные помещения.

Групповые программы (ГП) – занятия с определенным тренером в ЗГП согласно утвержденному расписанию.

Разовое посещение – базовая единица оказываемых Спортивным клубом услуг. Разовым посещением считается единичное посещение Клиентом Тренажерного зала либо единичное посещение Зала групповых программ.

Заморозка – приостановление срока действия абонемента.

1. Общие положения.

- 1.1 Двери СК открыты для Вас ежедневно, кроме 1-го января и 31 декабря, с 8.00 до 22.00 часов с понедельника по субботу, в воскресенье с 9 до 19.00 на Хользунова 15а и Козловской 15, в праздничные дни время работы СК может быть сокращено по решению администрации фитнес-клуба. Вы можете пользоваться залами и оборудованием СК только в часы его работы и в соответствии с видами абонементов. Вход в СК прекращается за полчаса до его закрытия. Завершить занятия в тренажерном зале необходимо за 15 минут до окончания работы СК. По окончании времени работы СК нахождение на его территории запрещено.
- 1.2 Абонементы дневных, утренних, школьных или иных ограниченных во времени посещений регламентируют время работы СК для данной категории карт. Клиент, обладающий абонементом такого вида, обязан покинуть СК до наступления обозначенного времени. При нарушении указанного правила администрация вправе сократить общий срок действия абонемента пропорционально неоплаченному времени посещения или потребовать оплаты за разовое посещение. Вход в СК прекращается за полчаса до окончания регламентированного времени по Вашему типу абонемента.
- 1.3 Действие абонемента активируется в первого посещения СК, но не позднее трех месяцев с даты оплаты, если иное не согласовано с руководством СК или не указано в акции («сезонные предложения»).
- 1.4 Подробный прайс-лист, условия использования абонементов, находящиеся на ресепшн, являются неотъемлемой частью настоящих Правил.
- 1.5 Срок действия абонемента исчисляется следующим образом:

Месяц – 30 календарных дней, полгода – 6 месяцев (30 календарных дней умноженные на 6), год – 12 месяцев (30 календарных дней умноженные на 12).

- 1.6 Абонемент является пропуском только в конкретный СК, в котором был приобретён абонемент, и не может быть использован в других СК сети. На ресепшн СК Клиент обязан предъявить действующую нумерованную пластиковую карту ФК до занятия. В случае отказа Клиента предъявить нумерованную пластиковую карту ФК, СК вправе не пустить Клиента на территорию СК до момента предъявления карты или оплаты штрафа за ее утерю в размере 100 рублей. Срок действия Абонемента не продлевается на период блокировки по причине этого пункта.
- 1.7 Посетитель СК, не являющийся клиентом СК, при оформлении разового пробного посещения обязан предъявить документы, удостоверяющие личность с фотографией.
- 1.8 Абонемент на ГП является пропуском только в конкретный СК и на занятия к одному конкретному тренеру, к которому был приобретён абонемент, и не может быть использован в других СК и на занятиях с другим тренером. Администрация вправе поменять заявленного в расписании инструктора в одностороннем порядке. Если клиент уже посещал ГП по купленному абонементу у конкретного тренера, для смены тренера ему необходимо оплатить все занятия у текущего тренера исходя из цены занятия в 500 руб.
- 1.9 Расписание проведения занятий в ЗГП может быть изменено Администрацией СК. Соответствующие уведомления размещаются на сайте www.platinum-vlg.ru и группе в соцсети «ВКонтакте» vk.com/platinum_vlg. Изменения в расписании ГП производится из расчета возможности посещения Клиентом количества занятий, предусмотренного данным видом абонемента, в течение срока действия абонемента. СК в одностороннем порядке может изменять расписание, предоставив клиенту возможность заниматься в месяц нужное количество купленных часов. Смена тренера ГР или изменения в расписании не являются поводом для расторжения договора клиентом, если СК оставил в расписании не менее 12 занятий в месяц у любого тренера и в любое время, СК переводит абонемент клиента в другую группу по его выбору. В случае отказа от договора по инициативе клиента, пересчет занятий при возврате будет 500 руб. 1 занятие.
- 1.10 При проведении тренировки в ЗГП Клиент обязан соблюдать инструкции тренера, использовать только указанное тренером оборудование.
- 1.11 Размещение Клиентов в ЗГП производится по мере их появления, запрещается «резервирование» мест до начала тренировки.
- 1.12 Запрещено использование средств мобильной связи во время тренировок в ЗГП.
- 1.13 Запрещается открывание двери и нахождение в ЗГП до начала времени тренировки.
- 1.14 В случае установленных на входе или на ресепшен табличек с просьбой «Наденьте бахилы» данное требование должно быть выполнено. Администрация СК вправе отказать Клиенту в посещении при невыполнении данного требования.
- 1.15 Утеря пластиковой карты либо ключа от шкафчика оплачивается согласно действующему прейскуранту: утеря или порча пластиковой карты – 100 рублей, утеря или порча ключа от шкафчика – 300 рублей и порчу шкафа в случае необходимости его «вскрытия». Администрация СК производит открытие шкафчика запасным ключом только после оплаты 300 руб. или после оплаты ущерба от вскрытия шкафчика.
- 1.16 В период нахождения в СК личные вещи и одежда Клиента должны храниться в шкафчиках в помещениях раздевалок. Вход в залы СК со спортивными сумками, пакетами, рюкзаками запрещается. За сохранность вещей администрация СК ответственности не несет. Ценные вещи рекомендуется оставлять на хранение в запираемом ящике у администратора СК, в зоне, находящейся под видеонаблюдением.

После окончания занятий необходимо освободить занимаемый шкафчик. Штраф за нарушение этого пункта – 500 руб. В случае нарушения этого правила Администрация

- СК вправе освободить шкафчик самостоятельно без предупреждения, вещи из шкафчика передаются администратору СК для хранения в служебной зоне.
- 1.17 Забытые и оставленные вещи хранятся в СК в течение месяца и затем утилизируются.
- 1.18 Оплата за услуги принимается как в наличной, так и в безналичной форме. Валютой расчета является российский рубль. Спортивные услуги оказываются на условиях предоплаты.
- 1.19 Оплата за услуги в наличной форме может быть произведена только в кассе СК.
- 1.20 Абонементы на групповые программы имеют определенный срок действия – 30 дней. По окончании срока действия абонемента СК прекращает оказание соответствующих Спортивных услуг Клиенту вне зависимости от количества осуществленных клиентом посещений. Денежные средства за неосуществленные посещения клиенту не возвращаются. Продление срока действия абонемента возможно только в случае невозможности оказания Спортивных услуг клиенту по вине СК.
- 1.21 Заморозка абонемента возможна только по предъявлению администрации клуба копии больничного листа либо копии командировочного удостоверения. По любым другим причинам абонемент не может быть заморожен. Клиент не имеет права пользоваться Спортивными услугами в период действия заморозки. Период действия абонемента продлевается на срок заморозки. Минимальный срок заморозки составляет 7 календарных дней подряд. Суммарный срок заморозки не может превышать 90 календарных дней в год. Абонементы, купленные по специальным предложениям, имеют суммарный срок Заморозки не более 2 недель, вне зависимости от наличия больничного или командировочного удостоверения. К данным абонементам относятся: «Обеденный ТЗ», «Сезонные предложения ТЗ», «4,5,7 месяца ТЗ» и другие, если прочее не указано на рекламных материалах в условиях акции. Заморозка абонемента в прошедшем периоде без предварительного уведомления не допускается: клиент обязан в течении двух недель после окончания действия больничного или командировочного листа передать их в СК, в противном случае в заморозке будет отказано. Заморозка может быть произведена только для последнего абонемента клиента.
- 1.22 Заморозка без вышеперечисленных документов возможна только, если информация о Заморозке без документов была указана в условиях акции при покупке абонемента (информация на рекламном баннере) и на срок, указанный в акции, если пропуск занятий составляет 7 и более дней.
- 1.23 Срок действия абонемента с определенным количеством посещений и условия их заморозки:
- ГП имеют срок действия 30 календарных дней (заморозка абонемента возможна по предъявлению администрации клуба больничного листа или командировочного удостоверения); В случае отмены тренировки ГП без замены тренера, у клиента продлевается абонемент следующим образом: переносится срок действия таким образом, чтоб клиент сходил на то КОЛИЧЕСТВО ЗАНЯТИЙ, которые равны пропущенным, строго по расписанию групповых программ.
- 1.24 Стоимость услуг, а также их продолжительность может быть изменена по усмотрению Администрации СК в одностороннем порядке.
- 1.25 Все риски причинения вреда своему здоровью в процессе самостоятельных занятий Клиент принимает на себя.
- 1.26 Во избежание травм и нанесения ущерба здоровью, рекомендуем Вам посещать занятия, выполнять упражнения и тренировочные нагрузки, соответствующие Вашему уровню подготовленности.

- 1.27 Для тренировок в СК **ОБЯЗАТЕЛЬНО** использовать соответствующую одежду и обувь (спортивная обувь закрытого типа). Используемая спортивная одежда и обувь должна быть чистой, без резкого и неприятного запаха. Не допускается нахождение на территории ТЗ и ЗПП в верхней одежде, с голым торсом, в откровенной одежде, в белье, уличной обуви, открытой обуви (тапочки, шлепки и т.п.). Запрещается использование одежды и обуви, которая может разрушать специальные покрытия пола, стен и инвентаря, иным образом изменять их свойства, оставлять на них следы. При нарушении данного пункта правил Администрация СК вправе не допускать Вас на территорию СК. При повторном нарушении данного пункта правил абонемент Клиента блокируется, денежные средства за неиспользованные посещения Клиенту не возвращаются. При пользовании тренажерами рекомендуется использовать полотенца (класть на скамейки и другие плоские поверхности, которые соприкасаются с телом).
- 1.28 Запрещается бросать на пол диски, гантели и другое оборудование. По окончании выполнения упражнения Клиент обязан убрать оборудование на предназначенные для этого места. Работа на груше голыми руками запрещена. В случае порчи ремонта, оборудования и прочего имущества СК клиентом, клиент оплачивает полностью сумму понесенного ущерба, если ремонт не возможен – покупает за свой счет поломанное с точно такими же характеристиками.
- 1.29 Во время проведения клубных мероприятий зона, предназначенная для тренировок, может быть ограничена.
- 1.30 СК оставляет за собой право в течение года полностью закрываться для проведения технических и иных клубных мероприятий не более 4 дней в году (помимо выходных 1 января и 31 декабря). Дни закрытия не компенсируются.
- 1.31 Клиенты вправе пользоваться перечнем услуг СК в соответствии с видом приобретенного абонемента.
- 1.32 Клиент обязан соблюдать правила общей гигиены и чистоту во всех помещениях СК. Запрещается использование магнезии и любых материалов, нарушающих чистоту СК. Администрация вправе отказать в посещении СК, если клиент или потенциальный клиент имеет неопрятный внешний вид, имеет визуальные признаки алкогольного опьянения (к признакам может относиться и неприятный запах), имеет неприятный запах.
- Администрация обязана отказать в посещении СК, если клиент или потенциальный клиент ведет себя грубо, по-хамски, агрессивно, вызываясь по отношению к сотрудникам СК и другим клиентам. В этом случае клиент больше в СК не допускается. Не разрешается приносить в клуб медикаменты, взрывчатые вещества, любые виды оружия. При нарушении данного пункта правил Администрация СК вправе не допускать Вас на территорию СК. При повторном нарушении данного пункта правил абонемент Клиента блокируется, денежные средства за неиспользованные посещения Клиенту не возвращаются. Запрещено приводить в СК животных.
- 1.33 Клиенты несут материальную ответственность за утерю или порчу инвентаря СК, а также за порчу любого имущества СК.
- 1.34 Использование помещений СК Клиентами с целью получения материальной или иной выгоды запрещено без согласования с руководителем СК. В том числе проведение тренировок клиентам СК тоже запрещено без согласования с руководителем СК.
- 1.35 Все помещения СК являются зонами, свободными от курения.
- 1.36 Не разрешается находиться на территории СК в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, а также распивать спиртные напитки и принимать наркотические средства на территории СК. При нарушении данного пункта правил Администрация СК вправе не допускать Вас на территорию СК. При повторном нарушении данного пункта правил абонемент Клиента блокируется, денежные средства за неиспользованные посещения Клиенту не возвращаются.

- 1.37 В случае необходимости допускается введение администрацией дополнительных внутренних Правил посещения СК. Вся дополнительная информация размещается на сайте www.platinum-vlg.ru и группе в соцсети «ВКонтакте» vk.com/platinum_vlg и на ресепшн.
- 1.38 Приобретая абонемент, Клиент подтверждает, что не имеет к оказываемым ему услугам СК медицинских противопоказаний, которые могут повлечь причинение ущерба жизни или здоровью Клиента, а равно жизни или здоровью иных клиентов и персонала СК. Медицинские услуги СК не оказывает. Рекомендуется пройти медицинское обследование до начала посещений СК. Клиент несет персональную ответственность за свое здоровье.
- 1.39 При передвижении по лестницам на территории СК обязательно использование поручней во избежание падения.
- 1.40 Администрация СК не несет ответственности, за вред, причиненный действиями (бездействиями) третьих лиц, а также если причиной нанесения вреда, в том числе здоровью, стало нарушение правил пользования тренажерами, правил безопасности, при самостоятельных тренировках, а также положений настоящих Правил.
- 1.41 Администрация СК не несет ответственность за вред, связанный с любым ухудшением здоровья Клиента и травмами, явившимися результатом или полученными в результате любых действий на территории СК, в том числе занятий в ТЗ, ЗПП и т.д. Клиент не вправе требовать от СК какой-либо компенсации морального, материального вреда или вреда, причиненного здоровью Клиента, как в течение срока действия абонемента, так и по истечении срока его действия, за исключением случаев, прямо предусмотренных действующим законодательством.
- 1.42 Запрещается использование неисправных тренажеров. В случае обнаружения неисправностей (надрыв троса, механические повреждения и др.) Клиент должен сообщить об этом администратору СК.
- 1.43 Упражнения с максимальными весами в ТЗ рекомендуется выполнять с партнером.
- 1.44 С отягощениями, штангами, гантелями следует обращаться предельно аккуратно. Все упражнения должны выполняться плавно, без рывков. При выполнении упражнений со штангой необходимо использовать замки безопасности.
- 1.45 Не допускается перегрузка тренажерных устройств сверх нормы дополнительным навешиванием грузов. Запрещается сидеть на подоконниках, висеть на боксерских грушах. Запрещается самостоятельно открывать или закрывать окна на территории ФК. Запрещается самостоятельно включать или выключать вентиляцию, колонки, компьютер, дорожки на территории ФК.
- 1.46 Клиент должен перемещаться по ТЗ с соблюдением необходимых мер предосторожности, не заходить в рабочую зону других занимающихся. Запрещено «резервировать» тренажеры и лавки во время перерывов между подходами. На территории ТЗ запрещается перемещение бегом. Во время проведения групповых тренировок запрещено использовать зал групповых программ для самостоятельной тренировки кроме кардио-тренажеров.
- 1.47 На территории СК запрещается использование личных звуко- и видеовоспроизводящих устройств без использования наушников.
- 1.48 Самостоятельное посещение ТЗ возможно по достижении 14-летнего возраста. Бесплатное пробное посещение ТЗ возможно только по достижении 14-летнего возраста.
- 1.49 Запрещен пропуск в любые зоны СК детей до 14-летнего возраста по любым причинам, даже в сопровождении родителей. В случае нарушения этого пункта клиенту сразу возвращаются деньги и блокируется допуск в СК. Данный пункт введен из-за соблюдения закона о предоставлении услуг, отвечающих требованиям безопасности.

- 1.50 Клиент не вправе требовать возврата полной или частичной стоимости абонеента, в случае, когда Клиент не воспользуется предоставляемыми услугами в течение действия абонеента.
- 1.51 В случае невозможности посещения СК Клиент может получить возврат денежных средств исходя из следующего расчета:
- любой абонемент в тренажерный зал больше 1 месяца пересчитывается из расчета: стоимость покупки абонеента минус стоимость одного месяца = 2400 рублей умноженная на количество месяцев, которые уже посещал СК Клиент, с даты первого посещения, или с даты автоматической активации абонеента спустя 3 месяца с даты покупки Членом Клуба, если прочее не указано в условиях акции.
 - абонемент на групповые занятия пересчитывается исходя из стоимости 1 разового занятия, групповые занятия – 500 руб.
 - все последующие групповые занятия или месяцы в тренажерном зале после оплаченных исходя из 2400 в месяц тренажерный зал или 500 разовое групповое занятие идут в подарок и клиент не вправе за них требовать возврат.
- все сезонные предложения и абонементы купленные по любой акции пересчитываются исходя из вышеперечисленного.
- Если срок действия абонеента закончился по времени, то клиент не вправе требовать возврат денежных средств. Возврат денег производится за тот период, когда абонемент является действительным по сроку действия. Заморозка и продления в случае, если заранее об этом не было документального уведомления администрации фитнес-клуба не производиться.
- 1.52 По согласованию с Администрацией СК абонемент может быть переоформлен бесплатно на другого человека. При переоформлении обязательно присутствие действующего владельца абонеента. Абонемент купленный по акции новым клиентом не может быть переоформлен на клиента, который ранее уже посещал СК.
- 1.53 После полной или частичной оплаты Абонеента, Клиент не вправе требовать переоформление абонеента на другой вид и другой срок. Исключением является Дневной год и Обеденный год абонементы. Только эти два вида абонеента можно переоформить на Годовой с доплатой до полной стоимости годового абонеента.
- 1.54 Администрация СК не несет ответственности перед Клиентом за приостановку или прекращение работы Клуба, обусловленных действием обстоятельств непреодолимой силы, т.е. чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, возникших помимо воли и желания сторон и которые нельзя предвидеть или избежать (объявленная или фактическая война, гражданские волнения, террористические акты, эпидемии, блокада, пожары, землетрясения, наводнения и другие природные стихийные бедствия, эпидемии/пандемии, а также издание актов государственных органов, постановления/законы региональной/федеральной власти и любых государственных органов, ограничивающие работу СК. Прочие явления форс-мажорного характера).
- 1.55 В случае невозможности предоставления спортивных услуг по данному адресу (закрытие по любым причинам), СК вправе в одностороннем порядке предоставить возможность посещения другого СК Сети «Platinum» и обеспечить оказание им аналогичных спортивных услуг. Изменение места оказания спортивных услуг не является основанием расторжения Договора либо продления срока действия абонеента на время действия таких обстоятельств. В случае расторжения договора по желанию клиента из-за пункта 1.54 и 1.55, абонемент пересчитывается исходя из суммы 2400 месяц.
- 1.56 За технические неудобства, вызванные проведением городскими властями сезонных профилактических и ремонтно-строительных работ, СК ответственности не несёт.
- 1.57 В случае нарушения Клиентом Правил посещения фитнес клуба «Platinum» действие абонеента прекращается в одностороннем порядке по решению Администрации СК.

- 1.58 Правила и текущие административные объявления, вывешенные в СК в общедоступных местах и на всеобщее обозрение, обязательны для соблюдения наряду с данными Правилами.
- 1.59 Приобретая абонемент и оставляя сотрудникам СК свой номер телефона, Клиент соглашается на получение сообщений информационно-рекламного характера на номер телефона, предоставляемого Клиентом.
- 1.60 В сети фитнес-клубов Platinum запрещено использовать символику и логотипы других фитнес-клубов, тренажерных залов и других спортивных организаций, организаций по продаже спортивного питания, на одежде и прочей атрибутике без письменного разрешения Администрации СК. Запрещена устная и иная форма рекламы любых товаров и услуг без письменного разрешения Администрации СК.
- 1.61 Вся рекламная атрибутика на территории фитнес-клубов Platinum должна быть согласована с администрацией клуба, в противном случае, все будет утилизировано без уведомления. При нанесении ущерба инвентарю СК вследствие размещения рекламных материалов (наклеек, надписей и т.п.) абонемент Клиента блокируется, денежные средства за неиспользованные посещения Клиенту не возвращаются.

Администрация СК не несет ответственности за любые неблагоприятные последствия, происшедшие по вине Клиента, связанных с нарушением положений настоящих Правил. В случае повторного нарушения настоящих Правил абонемент Клиента блокируется, денежные средства за неиспользованные посещения Клиенту не возвращаются.

Все наши правила направлены на соблюдение Закона о предоставлении услуг, отвечающих требованиям безопасности Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» потребитель имеет право на приобретение товаров (работ, услуг) надлежащего качества и безопасных, как для его жизни, здоровья и имущества, так и для окружающей среды.

Мы создаем такие условия, чтоб заниматься в СК было безопасно и комфортно.

Поэтому просим Вас внимательно прочитать правила перед покупкой!

**Директор сети фитнес-клубов Platinum,
ООО «Аспект» Чумакова Марина Леонидовна**

